Dodatok

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb ,
uzavretý podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov
t. č. 904621557, SIM karta č. 8942102480008301315
(ďalej len "Dodatok")

ST - C

PODNIK

Obchodné meno	**Slovak Telekom, a.s.**				
Sídlo / adresa	**Bajkalská 28, 817 62 Bratislava**				
Zapísaný	**Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B**				
IČO	**35 763 469**	DIČ	**2020273893**	IČ pre DPH	**SK2020273893**
Kód predajcu	**01.NR.TMSK.KRUPA.MARTIN**			Kód tlačiva	**192**
Zastúpený	**Martin Krupa, obchodný reprezentant**				

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK - PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ

Obchodné meno / názov		**Obec Nové Sady**			
Sídlo / miesto podnikania		**951 24 Nové Sady 177**			
Register, číslo zápisu podnikateľa		**1**			
IČO	**00308340**	DIČ		IČ pre DPH	
Zastúpený	**Silvia Halvoníková,**				

(ďalej len "Účastník")

ADRESA ZASIELANIA PÍSOMNÝCH LISTÍN

Obchodné meno alebo názov		**Obec Nové Sady**			
Ulica, súp. číslo	**177**	Obec	**Nové Sady**	PSČ	**951 24**

TABUĽKA Č. 1

Program služieb	**Happy XL volania NAJ**		
Minimálny program Služieb	**HAPPY XL VOLANIA NAJ**	Doba viazanosti	**26 mesiacov**
Pôvodný program služieb	**Happy XL volania NAJ**		
Typ MT/Dátové zariadenie	**Lenovo Moto G5**		
Výrobné číslo (IMEI)	**351870080909774**		
Akciová kúpna cena za MT/Dátové zariadenie	**1,00 €**		
Neakciová maloobchodná cena za MT/Dátové zariadenie	**209,00 €**		
Súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za Služby	**50,00 €**		
Zmluvná pokuta (základ - počiatočná suma, ktorá bude klesať)	**258,00 €**		

AKTIVOVANÉ SLUŽBY

✓ **Dátové služby**	✓ **Poistenie zariadenia**
Služba: Internet v mobile 500+500 MB	✓ **Kontrola dát**
✓ **Doplnková časť mesačného poplatku**	**Limit: 60 EUR**
	Notifikácia: 80%

Podnik a Účastník uzatvárajú tento Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatvorenú vo vzťahu k t.č/SIM karte s číslom uvedením v záhlaví tohto Dodatku mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto Dodatku (ďalej len „Zmluva"). Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté zostávajú v platnosti bez zmeny.

1. Predmetom tohto Dodatku je:

a) **zmena** pôvodného programu služieb Účastníka na program služieb uvedený v tabuľke č. 1 tohto Dodatku a/alebo poskytovanie programu služieb uvedeného v tabuľke č. 1 tohto Dodatku Účastníkovi, a to vo vzťahu k SIM karte uvedenej v záhlaví tohto Dodatku, resp. k inej SIM karte, ktorá ju bude v budúcnosti nahradzovať (ďalej len "**SIM karta**");

b) záväzok Účastníka riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou, týmto Dodatkom, Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky"), Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník") a záväzok Účastníka zaplatiť Podniku administratívny poplatok v súlade s Cenníkom za vykonanie administratívnych alebo technických zmien v systémoch Podniku v súvislosti s uzavretím tohto Dodatku k Zmluve, a to vo výške **3,98 €** s DPH (ďalej len „Administratívny poplatok"), pričom Administratívny poplatok bude Účastníkovi vyúčtovaný v prvej faktúre za Služby vystavenej Podnikom a doručenej Účastníkovi po podpise tohto Dodatku k Zmluve, ak sa Účastník s Podnikom nedohodne inak; Účastník nie je povinný zaplatiť Podniku Administratívny poplatok, ak sa uzatvára Dodatok (i) súčasne s aktiváciou novej SIM karty, kedy sa účtuje príslušný aktivačný poplatok, (ii) pri prechode zo služby Easy na niektorý z mesačných programov, kedy sa účtuje poplatok za prechod v súlade s Cenníkom, (iii) na základe objednávky zadanej prostredníctvom Služby e-shop. Účastník podpisom tohto Dodatku vyhlasuje, že bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

c) záväzok Podniku zabezpečiť Účastníkovi **predaj mobilného telefónu** (ďalej len "MT" za akciovú kúpnu cenu špecifikovanú v tabuľke č. 1. Účastník berie na vedomie, že rozdiel medzi neakciovou maloobchodnou cenou MT podľa Cenníka neakciových telefónov aktuálneho v deň uzavretia tohto Dodatku vo výške špecifikovanej v tabuľke č. 1 a akciovou kúpnou cenou MT podľa tohto Dodatku predstavuje zľavu vo výške uvedenej v tabuľke č. 1 poskytnutú Podnikom Účastníkovi (ďalej len „zľava z ceny MT") z dôvodu doby viazanosti dohodnutej v zmysle tohto Dodatku. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje prevzatie vyššie špecifikovaného MT;

d) súhlas Účastníka s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním EF prostredníctvom internetu sprístupnením internetovej stránke Podniku , pričom Účastník berie na vedomie, že na jeho žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na Účastníkom určenú e-mailovú adresu. V prípade poskytovania EF nebude Účastníkovi zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.

e) programom Služieb Happy označeným v tomto Dodatku doplňujúcou informáciou vo formáte „NAJ" je štandardný program Služieb Happy na príslušnej úrovni uvedený v Cenníku, ako aj v ďalších reklamných a propagačných materiáloch Podniku, pričom táto doplňujúca informácia je iba informatívneho charakteru z dôvodu označenia, že k danému programu Služieb sú poskytované v rámci voľných minút aj volania do EÚ a prichádzajúce roamingové hovory v EÚ a iné benefity na základe tohto bodu Dodatku; Podnik je oprávnený túto doplňujúcu informáciu uvádzať aj vo vyúčtovaní služieb poskytovaných k SIM karte počas trvania doby poskytovania zľavneného mesačného poplatku pri označení príslušného poskytovaného programu Služieb Happy.

f) Účastník môže po splnení podmienok uvedených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej aj ako „Osobitné podmienky Magenta1") a v Cenníku získať viaceré zľavy. Ak uzatvorením tohto Dodatku Účastník získava určité benefity, zľavy alebo iné výhody, tak tieto benefity, zľavy alebo iné výhody sú plne zlučiteľné so zľavami Magenta 1.

2. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že (i) počas doby viazanosti nemôže požiadať vo vzťahu k SIM karte uvedenej v záhlaví tohto Dodatku o aktiváciu alebo o zmenu aktivovaného programu Služieb na program Služieb iTariff, okrem prípadu, ak sa jedná o zmenu už aktivovaného programu Služieb iTariff a za splnenia podmienok stanovených Podnikom (ii) počas doby viazanosti nemôže požiadať vo vzťahu k SIM karte uvedenej v záhlaví tohto Dodatku o aktiváciu alebo o zmenu aktivovaného programu Služieb na program Služieb Podľa seba, okrem prípadu, ak sa jedná o zmenu už aktivovaného programu Služieb Podľa seba a za splnenia podmienok stanovených Podnikom, (iii) počas doby viazanosti nemôže požiadať vo vzťahu k SIM karte o aktiváciu alebo o zmenu aktivovaného programu Služieb na program Služieb Happy, okrem prípadu, ak sa jedná o zmenu už aktivovaného programu Služieb Happy a za splnenia podmienok stanovených Podnikom

3. **ZÁVÄZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaväzuje, že po dobu špecifikovanú v tabuľke č. 1 odo dňa uzavretia tohto Dodatku (ďalej len „doba viazanosti"): (i) zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom a bude vo vzťahu k SIM karte využívať Služby Podniku podľa Zmluvy v znení tohto Dodatku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy, a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti"). Porušením záväzku viazanosti preto je:
a) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti;
b) žiadosť Účastníka o prenesenie telefónneho čísla uvedeného v tomto Dodatku k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy počas dojednanej doby viazanosti;
c) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom do 45 dní po splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy; (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti").

ZMLUVNÁ POKUTA: Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tohto Dodatku. Benefitmi sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za Služby (vrátane doplnkových) podľa Cenníka, ako aj zľava z ceny MT, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciovou a akciovou kúpnou cenou, ak bol Účastníkovi na základe tohto Dodatku MT poskytnutý. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tohto Dodatku sú uvedené v bode 1. tohto Dodatku alebo v Cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti je suma špecifikovaná v tabuľke č. 1, ktorá zohľadňuje Benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tohto Dodatku (ďalej len „Základ pre výpočet"). Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy v dôsledku porušenia záväzku viazanosti podľa písmena a) alebo b) predchádzajúceho bodu tohto Dodatku alebo do dňa prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti podľa písmena c) predchádzajúceho bodu tohto Dodatku:

Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty = Základ pre výpočet - (počet dní uplynutých z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti * Základ pre výpočet)

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorého bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

4. Tento Dodatok je platný a účinný dňom jeho podpísania zmluvnými stranami. Tento Dodatok sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu viazanosti uvedenú v bode 2 tohto Dodatku, ktorá sa v prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe žiadosti Účastníka alebo na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku (počítané v dňoch), kedy doba viazanosti neplynie . V prípade, ak po uplynutí doby viazanosti podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Dodatku Účastník pokračuje vo využívaní Služieb, t.j. ak nedošlo k ukončeniu Zmluvy niektorým zo spôsobov ukončenia Zmluvy ku dňu uplynutia doby viazanosti, Služby v rámci dohodnutého programu Služieb alebo programu Služieb zmeneného v súlade s dojednaním uvedeným v bode tohto Dodatku, ako aj všetky Služby aktivované vo vzťahu k SIM karte popri Službách v rámci dohodnutého programu Služieb budú Účastníkovi poskytované na základe Zmluvy na dobu neurčitú za štandardných podmienok spoplatňovania týchto Služieb podľa platného Cenníka, ak nebolo zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

6. Účastník berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie má Účastník možnosť zvoliť si alternatívneho poskytovateľa roamingu iného ako je Podnik bez poplatkov alebo sankcie. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol o možnosti podľa predchádzajúcej vety informovaný. Účastník ďalej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho poskytovateľa roamingu, poskytovanie služieb roamingu sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Účastníkom a ním zvoleným alternatívnym poskytovateľom roamingu a že Podnik v rozsahu poskytovanom alternatívnym poskytovateľom roamingu nezodpovedá za poskytovanie služby roamingu.

7. **NÁVRH NA UZAVRETIE ROZHODCOVSKEJ ZMLUVY:** Podnik neodvolateľne navrhuje Účastníkovi, ktorý nie je spotrebiteľom, uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky v nasledovnom znení (ďalej „RZ"): „Podnik a Účastník sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú v súvislosti s Platobnými službami Podniku, budú rozhodované pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „RS") jedným rozhodcom, a to podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku RS. Rozhodnutie RS bude pre Podnik a Účastníka záväzné. Účastník má právo odstúpiť od tejto RZ, a to písomne do 30 dní odo dňa jej uzatvorenia. Účastník berie na vedomie, že nie je povinný prijať predložený návrh na uzavretie RZ a ak tento návrh neprijme, spory medzi Účastníkom a Podnikom vyplývajúce z poskytovania Platobných služieb Podnikom budú riešiť všeobecné súdy podľa osobitných právnych predpisov. Prijatím návrhu na uzavretie RZ nie je dotknuté právo Účastníka alebo Podniku predložiť spor týkajúci sa Platobných služieb Podniku na rozhodnutie všeobecnému súdu. Toto právo však zaniká ak Podnik alebo Účastník už podal žalobu na RS, pretože po začatí rozhodcovského konania nemožno v tej istej veci konať a rozhodovať na všeobecnom súde.
Účastník uvedený návrh Podniku na uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky prijíma:
☐ ÁNO ✓ NIE

8. Tento Dodatok tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

Podnik ponúkol Účastníkovi možnosť pri podpise a uzavretí tohto Dodatku využiť technické zariadenie v Predajnom mieste Podniku.

(i) Ak Účastník túto možnosť využil, je tento Dodatok uzavretý v písomnej forme a podpísaný digitalizovaným podpisom zmluvných strán prostredníctvom daného technického zariadenia. Účastník v takomto prípade vyhlasuje, že bol pred uzavretím Dodatku Podnikom informovaný o podstate digitalizovaného podpisu, najmä o tom, že digitalizovaný podpis Účastníka je jeho vlastnoručným podpisom preneseným na Dodatok prostredníctvom technického zariadenia ako jedinečný technický záznam vytvorený len pre účely tohto Dodatku a tvoriaci jeho trvalú neoddeliteľnú súčasť. Účastník výslovne súhlasí so spracúvaním záznamu svojho digitalizovaného podpisu jeho priradením k podpísanému dokumentu na účel uzavretia a plnenia Dodatku. Tento záznam o digitalizovanom podpise Účastníka nebude využitý na žiadne iné účely, a to ani samostatne ani v spojení s iným dokumentom. Uzavretím Dodatku takýmto spôsobom nie je dotknutá platnosť Dodatku, ani jeho písomná forma a takto podpísaný Dodatok má silu originálu. Podnik zároveň odovzdal Účastníkovi jeden rovnopis Dodatku v listinnej forme podpísaný oboma zmluvnými stranami.

(ii) Ak Účastník túto možnosť nevyužil, je tento Dodatok uzavretý v písomnej forme a podpísaný vlastnoručným podpisom zmluvných strán zachyteným na Dodatok priamo bez použitia technického zariadenia. Účastník prevzal od Podniku jeden rovnopis tohto Dodatku v listinnej podobe podpísaný obidvomi zmluvnými stranami.

V Nitre, dňa 19. júla 2017

Slovak Telek
T-Centrum:
Štefánikova tr
949 01 Nitra

Slovak Telekom, a.s.
v zastúpení
Martin Krupa, obchodný reprezentant

V Nitre, dňa 19. júla 2017

Obec Nové Sady
v zastúpení
Silvia Halvoníková

„Požiadajte o výhodu navyše – kartu Easy Pecka s 9 € kreditom len za 1 €"

Tento kupón oprávňuje Účastníka tohto Dodatku na využitie ponuky na predplatenú kartu s programom Easy Pecka predložením tohto kupónu na ktoromkoľvek predajnom mieste Telekomu. **Ponuka platí najneskôr do konca nasledujúceho kalendárneho dňa, od uzavretia tohto Dodatku.** Bližšie informácie o službe Easy Pecka na www.telekom.sk/easy.

Súhlas so zaradením elektronického zariadenia do poistenia

(ďalej aj ako „Súhlas")

ST - C
Kód tlačiva: 459

I. Všeobecné ustanovenia

1. Zákazník (ďalej aj poistený)

Obchodné meno / názov		**Obec Nové Sady**			
Sídlo / miesto podnikania		**951 24 Nové Sady 177**			
Register, číslo zápisu podnikateľa		**1**			
IČO	**00308340**	DIČ		IČ pre DPH	
Zastúpený	**Silvia Halvoníková,**				
Tel. kontakt			E-mail	**obecnyurad@novesady.sk**	

vyjadruje súhlas, aby ho spoločnosť Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej ako „Slovak Telekom, a. s.", alebo tiež „Poistník") **dňom účinnosti** tohto Súhlasu zaradila medzi poistené osoby s poistením elektronických zariadení zakúpených od Slovak Telekom, a.s. podľa Poistnej zmluvy skupinového poistenia č. 9050588198 (ďalej len „poistenie"), uzatvorenej medzi Slovak Telekom, a.s. a Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS (ďalej tiež „poisťovateľ") a podľa podmienok uvedených v tomto Súhlase.

2. Pojmy s veľkými začiatočnými písmenami, ktoré sú bez výslovnej definície používané v tomto Súhlase budú mať význam, ktorý je im pripisovaný v Poistnej zmluve skupinového poistenia.

II. Predmet poistenia

Predmetom poistenia je individuálne Elektronické zariadenie (ďalej aj ako „EZ") definované v nasledovnej tabuľke č. 1:

Tabuľka č. 1 Predmet poistenia a výška poplatku za zaradenie EZ do poistenia

Špecifikácia elektronického zariadenia a jeho príslušenstva	Výrobné číslo	Rok predaja	Poistná suma (Predajná cena) €	Spoluúčasť	Mesačná splátka poplatku za zaradenie EZ do poistenia €	Poplatok spolu za jedno poistné obdobie	Celková výška poplatku za celú poistnú dobu €
Lenovo Moto G5	**351870080909774**	**2017**	**209,00 €**	**10%**	**1,49 €**	**17,88 €**	**35,76 €**

III. Poplatok za zaradenie EZ do poistenia

1. Zákazník vyjadruje súhlas s tým, aby mu Slovak Telekom, a.s. za každé poistné obdobie účtoval poplatok za zaradenie EZ do poistenia, a to v mesačných splátkach, vo výške podľa Tabuľky č. 1 (ďalej len „poplatok za poistenie"). Poplatok za poistenie bude Zákazníkovi účtovaný spolu s úhradou platby za Službu na základe vystavenej faktúry za dané Zúčtovacie obdobie, za podmienky, že poistenie trvalo počas celého Zúčtovacieho obdobia. V prípade čiastočnej úhrady faktúry sa táto úhrada započítava na všetky sumy v zmysle vystavenej faktúry pomerne.
2. Zákazník súhlasí, že ak si nesplní poplatkovú povinnosť voči Poistníkovi podľa tohto článku Súhlasu a podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, pričom zároveň dôjde k Deaktivácií jeho Služby, Poistník ho odhlási z poistenia a jeho poistenie skončí ku dňu Deaktivácie Služby.
3. V prípade zániku poistenia vo vzťahu ku konkrétnemu EZ z dôvodu poistnej udalosti – totálnej škody, vzniká poistenému povinnosť uhradiť poplatok za poistenie aj za obdobie od vzniku poistnej udalosti do uplynutia konca prvého poistného obdobia, t.j. jedného (1) roka od začiatku poistenia. Ak poistná udalosť- totálna škoda - nastane v druhom (2.) roku trvania poistenia, vzniká poistenému táto povinnosť vo vzťahu k obdobiu do konca poistenia.
4. Zákazník potvrdzuje, že poplatok za poistenie podľa tohto článku Súhlasu je schopný finančne zvládať.

IV. Doba a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, ktorou je Doba viazanosti, max. 24 mesiacov. Poistné obdobie je 12 mesiacov (poistný rok).
2. Zákazník môže poistenie pred uplynutím doby poistenia jednostranne ukončiť nasledovnými spôsobmi:

(i) Kedykoľvek prostredníctvom žiadosti o ukončenie poistenia adresovanej Slovak Telekom, a.s.. Poistenie v takomto prípade zanikne ku koncu Zúčtovacieho obdobia, t.j. 24:00 posledného dňa Zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola táto žiadosť o ukončenie poistenia doručená Poistníkovi. Poistený je povinný uhradiť poplatok za poistenie podľa článku III. tohto Súhlasu iba za dobu do zániku poistenia podľa predchádzajúcej vety.

(ii) Spätvzatím Súhlasu, ak bol súhlas udelený na diaľku. Lehota na odvolanie je 14 kalendárnych dní odo dňa účinnosti Súhlasu. Oznámenie o spätvzatí Súhlasu je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla spoločnosti Slovak Telekom, a. s.. V prípade spätvzatia Súhlasu podľa tohto písmena poistenému nevzniká povinnosť uhradiť príslušnú časť poplatku za poistenie podľa čl. III tohto Súhlasu za obdobie, počas ktorého poistenie trvalo.

3. Zákazník berie na vedomie, že ostatné dôvody a spôsoby zániku poistenia pred uplynutím doby poistenia sú upravené Prehľade podmienok poistenia elektronického zariadenia, resp. v Poistnej zmluve skupinového poistenia a Všeobecných poistných podmienkach elektronických zariadení PPEZ 14 (ďalej tiež „VPP PPEZ 14").

V. Ochrana osobných údajov

Svojím podpisom dáva poistený súhlas poistníkovi a poisťovateľovi so spracovaním osobných údajov pre účely vzniku a správy poistenia ako aj likvidácie poistnej udalosti v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov. Poistený si je vedomý, že osobné údaje poskytnuté k poistnej zmluve je poisťovateľovi povinný poskytnúť v zmysle Zákona o poisťovníctve a že tieto údaje budú spracúvané v informačnom systéme poisťovateľa Generali Poisťovňa, a.s.. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poistníkom a poisťovateľom sú poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.

VI. Digitalizovaný podpis

1. Poistník ponúkol Zákazníkovi možnosť využiť pri pristúpení do poistenia technické zariadenie v predajnom mieste poistníka.
2. Ak Zákazník túto možnosť využil, tento Súhlas je podpísaný digitalizovaným podpisom Klienta prostredníctvom daného technického zariadenia. Zákazník v takomto prípade vyhlasuje, že bol pred podpísaním Súhlasu informovaný o podstate digitalizovaného podpisu, najmä o tom, že digitalizovaný podpis Zákazníka je jeho vlastnoručným podpisom preneseným na Súhlas prostredníctvom technického zariadenia ako jedinečný technický záznam vytvorený len pre účely tohto Súhlasu a tvoriaci trvalú neoddeliteľnú súčasť tohto Súhlasu. Zákazník výslovne súhlasí so spracúvaním záznamu svojho digitalizovaného podpisu jeho priradením k podpísanému dokumentu na účel prihlásenia EZ do poistenia. Tento záznam o digitalizovanom podpise Zákazníka nebude využitý na žiadne iné účely, a to ani samostatne ani v spojení s iným dokumentom. Prihlásením EZ do poistenia takýmto spôsobom nie je dotknutá platnosť tohto Súhlasu, ani jeho písomná forma a takto podpísaný Súhlas má silu originálu.
3. Ak Zákazník túto možnosť nevyužil, je tento Súhlas vyhotovený v listinnej forme a podpísaný vlastnoručným podpisom zachyteným na tohto dokumente priamo bez použitia technického zariadenia.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Zákazník berie na vedomie, že kompletná úprava jeho práv a povinností z poistenia ako poisteného je obsiahnutá v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka o poistnej zmluve, v Poistnej zmluve skupinového poistenia a VPP PPEZ 14 platných v čase podpísania tohto Súhlasu.
2. Zákazník berie na vedomie, že informácie obsiahnuté v tomto Súhlase a v Prehľade podmienok poistenia elektronického zariadenia predstavujú základné informácie o poistení. Svojím podpisom zákazník vyhlasuje, že tieto informácie sú postačujúce na porozumenie podstaty poistenia, následkov a rizík pristúpenia do poistenia a že nepožaduje žiadne ďalšie informácie, resp. odporúčania.
3. Svojím podpisom zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Poistnou zmluvou skupinového poistenia a VPP PPEZ 14.
4. Súčasne svojím podpisom zákazník potvrdzuje, že bol informovaný o tom, že vyššie uvedené dokumenty má k dispozícii na webovom sídle Poistníka v sekcii: www.telekom.sk/poistenie. Zároveň vyhlasuje, že prevzal jeden (1) rovnopis tohto Súhlasu a Prehľad podmienok poistenia elektronického zariadenia a VPP PPEZ 14.

GENERALI

5. Tento Súhlas nadobúda účinnosť dňom potvrdenia jeho prevzatia Poistníkom alebo jeho zástupcom a je vyhotovený v dvoch rovnopisoch.

V Nitre, dňa 19. júla 2017

Obec Nové Sady
v zastúpení
Silvia Halvoníková

V Nitre, dňa 19. júla 2017
prevzal:

Slovak Telekom
I-Centrum:
Štefánikova trieda
949 01 Nitra

Podpis a pečiatka Poistníka resp. zástupcu Poistníka
Slovak Telekom, a.s.
v zastúpení
Martin Krupa, obchodný reprezentant

GENERALI

Prehľad podmienok poistenia elektronického zariadenia

Informácie uvedené v tomto dokumente majú iba informatívny charakter. Záväzný a úplný rozsah práv a povinností vyplývajúcich poistenému z poistenia elektronického zariadenia je uvedený v Poistnej zmluve skupinového poistenia č. 9050588198 a VPP PPEZ 14.

Základné pojmy:

Poisťovateľ: Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika- 815 74 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Poistník: Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2081/B.

Poistná zmluva: poistná zmluva skupinového poistenia elektronických zariadení číslo 9050588198 uzavretá medzi poisťovateľom a poistníkom, ktorou sú poistené predmety poistenia spĺňajúce podmienky vstupu do poistenia.

Poistený (poistená osoba): fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s poistníkom kúpnu zmluvu, ktorej predmetom je zakúpenie nového elektronického zariadenia, ktorého sa stáva vlastníkom a ktorá má u poistníka aktívnu verejnú elektronickú komunikačnú mobilnú hlasovú alebo dátovú službu poskytovanú poistníkom prostredníctvom mesačných programov služieb, resp. ktorej bude na základe novej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva") aktivovaná Služba v súlade s podmienkami stanovenými poistníkom, a ktorá vyjadrila Súhlas so zaradením elektronického zariadenia do poistenia (ďalej len „Súhlas").

Poistenie poistenie elektronických zariadení dojednané poisťovateľom a poistníkom v prospech poisteného, s podmienkami uvedenými v dokumentoch, na ktoré tento prehľad odkazuje.

Predmet poistenia: predmetom poistenia sa rozumie nový, resp. nepoškodený mobilný telefón, tablet, notebook alebo modem (ďalej aj "EZ"), ktoré je zakúpené od Poistníka na základe Kúpnej zmluvy, uzatvorenej spolu so Zmluvou, ktorý je používaný najviac 7 kalendárnych dní odo dňa odovzdania poistenému, resp. právnemu predchodcovi poisteného.

Pojmy s veľkými začiatočnými písmenami, ktoré sú bez výslovnej definície používané v tomto Prehľade podmienok poistenia elektronického zariadenia budú mať význam, ktorý je im pripisovaný v Poistnej zmluve skupinového poistenia a/alebo v Súhlase.

Rozsah poistenia:

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia EZ akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nastane nečakane a náhle a nie je ďalej vylúčená. Právo na poistné plnenie poistenému vzniká, ak dôjde k poistnej udalosti poškodením alebo zničením EZ najmä z týchto príčin:
   a) požiarom, likvidáciou požiaru, výbuchom, priamym úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu;
   b) záplavou, povodňou, plávajúcim ľadom, víchricou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, zosuvom alebo zrútením lavín, tiažou snehu alebo námrazy;
   c) pádom EZ, nárazom;
   d) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov;
   e) vodou vytekajúcou z vodovodných zariadení;
   f) neodborným zaobchádzaním, nesprávnou obsluhou, úmyselným poškodením, nešikovnosťou, nepozornosťou, nedbalosťou;
   g) chybou konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou EZ;
   h) skratom alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätím, chybou izolácie, korónou, mechanickým namáhaním spôsobeným elektrickým prúdom, indukčným účinkom blesku).
2. Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia EZ, ktoré obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť tejto veci.

Výluky z poistenia:

a) poistenie sa nevzťahuje na také poškodenie alebo zničenie EZ, na ktoré sa vzťahuje dodávateľom poskytnutá, resp. zákonom stanovená záruka;
b) poistenie nie je možné dojednať pre EZ, ktoré je používané viac ako 7 kalendárnych dní odo dňa jeho odovzdania zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a.s. kupujúcemu na základe Kúpnej zmluvy uzatvorenej spolu so Zmluvou alebo je poškodené a pre tovar určený na ďalší predaj. Za používané EZ sa považuje každé EZ odo dňa jeho odovzdania zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a.s. kupujúcemu na základe Kúpnej zmluvy uzatvorenej spolu so Zmluvou;
c) poistenie sa nevzťahuje na náklady na obnovu zálohových dát a softvéru EZ ako ani na poškodenie, zničenie, stratu, alebo zneužitie SIM karty.

Ďalej platia pre poistenie EZ výluky uvedené v článku III. Výluky z poistenia VPP PPEZ 14.

Škodová udalosť, hlásenie, likvidácia: v prípade vzniku škodovej udalosti je Poistený povinný nahlásiť túto škodovú udalosť Poisťovateľovi cez kontaktné centrum Poisťovateľa, tel. č. 0850 111 117. Následne zašle poistený poisťovateľovi vyplnený formulár – Oznámenie škody na stroji, strojnom zariadení a na elektronickom zariadení („Oznámenie škody"; formulár je dostupný na web stránke Poisťovateľa) a Doklad o vybavení

reklamácie poštou na adresu Poisťovateľa, alebo v forme čitateľnej naskenovanej kópie e-mailom na adresu: registracia.sk@generali.com, alebo osobne na ktorúkoľvek pobočku Poisťovateľa. Pri zistení akejkoľvek nefunkčnosti EZ je poistený povinný najprv uplatniť svoje právo zo zodpovednosti za vady EZ u Slovak Telekom, a.s. v zmysle jeho platného reklamačného poriadku, teda odovzdať EZ na ktoromkoľvek predajnom mieste Slovak Telekom, a.s., ktorý zabezpečí posúdenie reklamovaného EZ autorizovaným servisom a vybaví reklamáciu poisteného v zákonnej lehote.

Povinnosti Poisteného:

1. Článok IX. bod 1, písmeno g) VPP PPEZ 14 sa dopĺňa nasledovne: "To však neplatí, ak poistený zmení stav spôsobený poistnou udalosťou prostredníctvom autorizovaného servisu Poistníka."
2. Článok IX. bod 1, písmeno j) VPP PPEZ 14 sa dopĺňa nasledovne: "To však neplatí, ak poistený opraví poistenú vec prostredníctvom autorizovaného servisu Poistníka, kedy predchádzajúci súhlas poisťovateľa nie je potrebný."

Poistná suma: odchylne od článku V. bod 2, druhá veta VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že poistnú sumu pre príslušné EZ predstavuje cena nedotovaného EZ vrátane DPH, ktorá je v čase podpisu Kúpnej zmluvy uvádzaná v cenníku neakciových EZ Slovak Telekom, a.s..

Služba: Verejná elektronická komunikačná služba poskytovaná zákazníkovi resp. Poistenému na základe Zmluvy. Službou sa rozumie iba verejná elektronická komunikačná mobilná hlasová alebo dátová služba, poskytovaná Poistníkom prostredníctvom mesačných programov služieb, s viazanosťou min. 24 mesiacov.

Začiatok, doba trvania a zánik poistenia:

1. Odchylne od článku VI., bodu 1. VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že poistenie vzniká dňom účinnosti Súhlasu, za podmienky, že Poistník túto skutočnosť oznámi Poisťovateľovi do 30 dní od účinnosti Súhlasu. V opačnom prípade poistenie vzniká až momentom doručenia oznámenia Poistníka o zaradení EZ do poistenia.
2. Odchylne od článku VI., bodu 4. VPP PPEZ 14 je poistenie vo vzťahu k jednotlivému EZ dojednané iba na dobu určitú, ktorou je doba viazanosti na poskytovanie Služby Poistenému Poistníkom na základe Zmluvy, max. 24 mesiacov.
3. Pod dobou viazanosti na poskytovanie Služby Poistenému Poistníkom sa rozumie pôvodná doba viazanosti dohodnutá v Zmluve, bez dojednania novej doby viazanosti, počas ktorej je Služba poskytovaná bez prerušenia Služby, spočívajúceho v zablokovaní prichádzajúcich a odchádzajúcich verejných elektronických komunikačných služieb Poistenému zo strany Poistníka, a to v dôsledku porušenia povinností stanovených príslušnou Zmluvou zo strany Poisteného.
4. K zániku poistenia jednotlivého EZ pred uplynutím jeho doby trvania dochádza v nasledujúcich prípadoch:
   i. ak dôjde v priebehu trvania poistenia vo vzťahu k jednotlivému EZ k vyčerpaniu poistnej sumy ako limitu poistného plnenia podľa článku 5 bod 5.3 tejto Poistnej zmluvy. V takom prípade poistenie vo vzťahu k tomuto EZ zanikne ku dňu, kedy nastala poistná udalosť, vyplatením poistného plnenia za ktorú dôjde k vyčerpaniu poistnej sumy viažucej sa k predmetnému EZ.
   ii. vyradením jednotlivého EZ z poistenia zo strany Poistníka, pričom Poistník túto skutočnosť oznámi Poisťovateľovi formou dátovej vety podľa článku 10 Poistnej zmluvy skupinového poistenia; v takom prípade poistenie vo vzťahu k danému poistenému EZ zanikne dňom oznámenia zániku poistenia Poisťovateľovi.
5. Poistník vyradí jednotlivé EZ z poistenia na základe nasledovných skutočností:
   i. Späťvzatie Súhlasu Poisteným, a to do 14 dní od účinnosti Súhlasu, v prípade, ak bol Súhlas udeľovaný na diaľku,
   ii. Žiadosť o ukončenie poistenia. Poistenie v takomto prípade zanikne ku koncu Zúčtovacieho obdobia, t.j. 24:00 posledného dňa Zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola táto žiadosť o ukončenie poistenia doručená Poistníkovi.,
   iii. Odmietnutie plnenia podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
   iv. Zmena v osobe účastníka Zmluvy, poistenie jednotlivého EZ zanikne dňom účinnosti Dohody o zmene v osobe účastníka,
   v. Smrťou Poisteného, a to ku dňu nastania tejto právnej skutočnosti,
   vi. Prechod Poisteného k inému podniku (operátorovi) v zmysle § 5 Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, pričom dňom vyradenia jednotlivého EZ z poistenia je deň nadobudnutia účinnosti zmluvy o prenose čísla podpísanej medzi bývalým zákazníkom (Poisteným) a iným podnikom,
   vii. Deaktivácia služby Poistenému zo strany Poistníka za podmienok uvedených v Zmluve, a to ku dňu Deaktivácie Služby,
   viii. Predčasná prolongácia Zmluvy,
   ix. Zániku Kúpnej zmluvy alebo Zmluvy, a to ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu medzi Poistníkom a poisteným,
   x. Migrácia Poisteného zo Služby na prepaidové verejné elektronické komunikačné služby Poistníka,
   xi. Zánik predmetu poistenia, ku dňu oznámenia o zániku EZ Poistníkovi zo strany Poisteného.

V prípade zániku poistenia podľa bodov i., ii., iv.,a x. je Poistený povinný informovať priamo Poistníka.

Poistné, poistné obdobie:

1. V zmysle článku VII., bodu 2. VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že poistné je v zmysle § 796 ods. 1 v platnom znení bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok).
2. V zmysle článku VII., bodu 3. a bodu 4. VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že poistné bude platené v mesačných splátkach.

3. Odchylne od článku VII., bodu 6. VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že výška poistného pre príslušné EZ je určená individuálne, pričom platí, že výška mesačnej splátky poistného pre príslušné EZ je:
   a) 0,99 € pre EZ s poistnou sumou do 100 € (vrátane);
   b) 1,49 € pre EZ s poistnou sumou od 101 € do 250 € (vrátane);
   c) 2,99 € pre EZ s poistnou sumou od 251 € do 600 € (vrátane);
   d) 4,99 € pre EZ s poistnou sumou od 601 € do 1000 € (vrátane)
4. V prípade zániku poistenia vo vzťahu ku konkrétnemu EZ z dôvodu poistnej udalosti – totálnej škody vzniká Poisťovateľovi nárok na úhradu čiastkového poistného za toto EZ aj za obdobie od vzniku poistnej udalosti do uplynutia 1 roka od začiatku poistenia resp. ak poistná udalosť- totálna škoda nastane v druhom roku trvania poistenia, aj za obdobie do konca poistenia vo vzťahu k tomuto EZ.

Plnenie poisťovateľa:

1. Odchylne od článku XI., bodu 2. a 5., písm. a) VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že v prípade poškodenia poistenej veci poskytne Poisťovateľ plnenie v aktuálnej novej hodnote nahradzovaných dielov za dodržania maximálnych limitov plnenia.
2. Odchylne od článku XI., bodu 4. a 5., písm. b) VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že v prípade straty podľa článku II. bod 2. VPP PPEZ 14 alebo zničenia poistenej veci poskytne Poisťovateľ plnenie v prvom roku poistenia vo výške 100% alebo v druhom roku poistenia vo výške 70% z poistnej sumy pre príslušné EZ.
3. V súlade s čl. XI bod 10 VPP PPEZ platí, že súčet poistných plnení za všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde počas doby trvania poistenia vo vzťahu k EZ, môže dosiahnuť maximálne výšku poistnej sumy vzťahujúcej sa na toto EZ. Poistenému teda nevzniká nárok na ďalšie poistné plnenie nad rámec vyčerpanej poistnej sumy k tomuto EZ.
4. V prípade poškodenia alebo zničenia poistenej veci je poistený povinný doručiť Poisťovateľovi poškodené/zničené zariadenie na preskúmanie, ak o to Poisťovateľ požiada.
5. Od poistného plnenia je Poisťovateľ oprávnený odpočítať dohodnutú spoluúčasť.
6. V prípade neuznania práva zo zodpovednosti za vady EZ Poistníkom, posúdi Poisťovateľ právo na poistné plnenie podľa Poistnej zmluvy a Všeobecných poistných podmienok odo dňa prevzatia neopraveného EZ Poisteným z dôvodu neuznania záruky a súčasného potvrdenia Dokladu o vybavení reklamácie zo strany Poisteného.



Všeobecné poistné podmienky poistenia elektronických zariadení VPP PPEZ 14

Poistenie elektronických zariadení, ktoré uzaviera Generali Poisťovňa, a. s., zapísaná v obchodom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poisťovateľ"), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ"), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia elektronických zariadení VPP PPEZ 14 (ďalej len „VPP PPEZ 14") a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD"), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok I.
Predmet poistenia, miesto poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje iba na také veci a ich príslušenstvo, ktoré boli pri dojednávaní poistenia v prevádzkyschopnom stave a ktoré sú aj s poistnou sumou v poistnej zmluve menovite uvedené (ďalej len „poistené veci").
2. Poistený má právo na poistné plnenie, ak nie je dohodnuté inak, len v prípade, ak došlo k poistnej udalosti na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia. Pokiaľ škoda na poistenej veci nastala mimo miesta poistenia, poistenému vzniká právo na poistné plnenie iba vtedy, ak bola poistená vec premiestnená z miesta poistenia z dôvodov vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poistnej udalosti.

Článok II.
Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci akoukoľvek udalosťou, ktorá nastane nečakane a náhle a nie je ďalej vylúčená. Právo na poistné plnenie poistenému vzniká, ak dôjde k poistnej udalosti poškodením alebo zničením poistenej veci najmä z týchto príčin:
a) požiarom, likvidáciou požiaru, výbuchom, priamym úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu;
b) záplavou, povodňou, plávajúcim ľadom, vichricou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, zosuvom alebo zrútením lavín, tiažou snehu alebo námrazy;
c) pádom poistenej veci, nárazom;
d) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov;
e) vodou vytekajúcou z vodovodných zariadení;
f) zaobchádzaním, nesprávnou obsluhou, úmyselným poškodením, nešikovnosťou, nepozornosťou, nedbalosťou;
g) chybou konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou poistenej veci;
h) skratom alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätím, chybou izolácie, koróno u, mechanickým namáhaním spôsobeným elektrickým prúdom, indukčným účinkom blesku).
Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci, ktoré obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť tejto veci.
2. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v prípade, ak bola poistená vec alebo jej časť stratená v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie podľa týchto VPP PPEZ 14.

Článok III.
Výluky z poistenia

1. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté poškodením alebo zničením poistenej veci a/alebo za zväčšenie škôd na poistenej veci, ktoré vznikli priamo či nepriamo následkom:
a) chyby, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvárania poistnej zmluvy, a ktorá bola alebo mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo iným oprávneným zástupcom konajúcim v mene poisteného bez ohľadu na to, či bola táto skutočnosť známa poisťovateľovi;
b) vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
c) jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, či rádioaktívnej kontaminácie;
d) zastavenia alebo prerušenia činnosti poisteného, či už čiastočného alebo úplného.
2. Z poistenia ďalej nevzniká poistenému právo na poistné plnenie za:
a) škody spôsobené bezprostredným následkom trvalého vplyvu prevádzky poistenej veci (napr. opotrebenie) alebo postupného starnutia poistenej veci alebo jej konštrukčných dielcov a to bez ohľadu na ďalšie spolupôsobiace príčiny;
b) škody, za ktoré je dodávateľ poistenej veci, zmluvný partner poisteného alebo opravca poistenej veci zodpovedný podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy;
c) škody na častiach zariadení alebo látkach poistenej veci, ktoré podliehajú zvýšenému opotrebeniu alebo ktoré sa pravidelne, často či opakovane vymieňajú v dôsledku svojej špecifickej funkcie; ide napr. o prevádzkové látky, vymeniteľné materiály, vymeniteľné nosiče dát, pásky, remene, hadice, typové kolesá, zdroje svetla, rezné, lisovacie a ostatné nástroje;
d) následne vzniknuté finančné ako aj iné straty a náklady rôzneho druhu, ako sú najmä ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manká, straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď.;
e) škody vzniknuté v dôsledku odcudzenia, straty alebo iného zmiznutia poistenej veci s výnimkou prípadu uvedeného v bode 2. článku II. týchto VPP PPEZ 14.
3. Ak vznikla škoda na elektrónkach (napr. röntgénkach alebo laserových trubiciach, nie však obrazovkách v perifériách výpočtovej techniky), uzavretých diskových jednotkách a medzinosičoch obrazov (napr. selénových bubnoch) a snímačoch záznamov, poistenému vzniká právo na poistné plnenie iba v prípade, ak bola škoda spôsobená požiarom alebo vodou, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Ak nie je dohodnuté inak, z poistenia nevzniká poistenému právo na poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté na zvukových, obrazových, dátových a iných záznamoch.
5. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje aj na iné škody ako škody uvedené v tomto článku VPP PPEZ 14.

Článok IV.
Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je udalosť uvedená v článku II. týchto VPP PPEZ 14, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola udalosť uvedená v článku II. týchto VPP PPEZ 14 spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo inej osoby z podnetu alebo s vedomím poisteného alebo osoby jemu blízkej.

Článok V.
Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodná pre stanovenie poistnej sumy. Poistnou hodnotou v zmysle týchto VPP PPEZ 14 je nová hodnota (východisková hodnota) poistenej veci, t. j. suma, ktorú je treba vynaložiť na znovuzriadenie veci toho istého druhu, kvality a výkonu v mieste poistenia. Náklady na znovuzriadenie poistenej veci sú náklady na nahradenie poistenej veci novou vecou rovnakého druhu, kvality a výkonu, vrátane nákladov na dopravu, nákladov montáže a pripadne aj colných a iných poplatkov bezprostredne priamo súvisiacich so znovuzriadením poistenej veci.
2. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti. Poistnú sumu stanoví na vlastnú zodpovednosť poistený. Poistná suma má pre každú jednotlivú poistenú vec zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo poistenie dohodnuté.

Článok VI.
Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PPEZ 14 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitosti poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade ma poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.
4. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VII.
Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré je povinný platiť poistník.
2. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
4. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
6. Výška poistného je určená podľa sadzobnika poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemských peniazoch, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
7. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
8. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
9. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
10. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poistníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

Článok VIII.
Zánik poistenia

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré je povinný platiť poistník.
1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;
c) zánikom predmetu poistenia (napr. jej likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou);
d) zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP PPEZ 14 uvedené inak;
f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v prípade, ak poistená vec pripadla tomu z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu alebo bol označený v poistnej zmluve ako poistený.
3. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 Občianskeho zákonníka nezanikne a do všetkých práv a povinnosti poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poistníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinnosti poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.

Článok IX.
Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistený ďalej tieto povinnosti:

a) je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do priestorov, kde sa nachádzajú poistené veci, a umožniť im posúdiť rozsah poistného nebezpečenstva a podať pravdivé a presné informácie o poistenej veci so všetkými podrobnosťami potrebnými na ocenenie poistného nebezpečenstva; ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarnotechnickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí;
b) je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;
c) je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný sa riadne starať o poistené veci, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;
d) je povinný, ak už nastala poistná udalosť, urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala;
e) je povinný bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov; ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP PPEZ 14 vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
f) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, poistnú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta poistnej udalosti políciou je povinný zachovať stav spôsobený poistnou udalosťou;
g) ak došlo k poistnej udalosti, poistený nesmie zmeniť stav poistnou udalosťou spôsobený kým nie je poistná udalosť poisťovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme, alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prieťahom; ďalej je poistený povinný uschovať poškodené veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich ohliadku;
h) je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
i) je povinný oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy;
j) je povinný si pred opravou alebo znovu zriadením poškodenej, zničenej alebo stratenej poistenej veci vyžiadať predchádzajúci súhlas poisťovateľa; pokiaľ sa k návrhu na opravu alebo znovuzriadeniu poisťovateľ nevyjadrí v lehote jedného týždňa, poistený je oprávnený si zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci aj bez súhlasu poisťovateľa;
k) je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi;
l) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, ak bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, ak v uvedenej dobe bola poistená vec zničená, ak sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak.
2. Poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poistnej zmluve.
3. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1. a 2. tohto článku VPP PPEZ 14 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
4. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (bod 1. písm. h) tohto článku VPP PPEZ 14), alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

Článok X.
Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:
a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia;
b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

Článok XI.
Plnenie poisťovateľa

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v peňažnej forme, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne poistné plnenie (opravou alebo výmenou veci). Poistné plnenie je splatné do 15 dní, ako náhle poisťovateľ skončil šetrenia nutné k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, ak nie je stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu poškodenej veci znížení o hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistenej veci.
3. Náklady na provizórnu opravu poistenej veci je povinný poisťovateľ uhradiť poistenému iba v prípade, ak sú tieto náklady súčasťou celkových nákladov na opravu poistenej veci a tieto náklady nezvyšujú celkové plnenie poisťovateľa, ak nerozhodne poisťovateľ po poistnej udalosti inak.
4. Ak bola poistená vec zničená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na znovuzriadenie veci znížení o hodnotu zvyškov celej poistenej veci. Poisťovateľ uhradí poistenému aj primerané účelne vynaložené náklady demontáže zničenej poistenej veci.
5. Ak od roku výroby poistenej veci do dňa vzniku poistnej udalosti uplynulo viac ako 5 rokov, poisťovateľ poskytne poistné plnenie nasledovne:
a) ak bola poistnou udalosťou poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu, zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu poškodenej veci, a to až do výšky časovej hodnoty poistenej veci v dobe poistnej udalosti. Časová hodnota (technická hodnota) poistenej veci je hodnota, ktorú mala poistená vec v čase poistnej udalosti; určuje sa tak, že sa od novej hodnoty veci takého istého druhu takej istej akosti, ako je poistená vec alebo veci s ňou porovnateľnej, ktorá platila v čase poistnej udalosti, odpočíta suma vyjadrujúca opotrebenie, prípadne iné znehodnotenie poistenej veci z doby pred poistnou udalosťou. Ak časovú hodnotu nemožno takto určiť, určí sa odhadom. Sumu stanovenú vyššie uvedeným spôsobom poisťovateľ pred výplatou poistného plnenia zníži o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistenej veci;
b) ak bola poistnou udalosťou poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu časovej hodnote poistenej veci v dobe poistnej udalosti. V prípade, ak bola poistená vec zničená, takto stanovenú sumu je poisťovateľ oprávnený znížiť o cenu zvyškov zničenej poistenej veci. Poisťovateľ v rámci tohto poistenia uhradí poistenému aj primerané účelne vynaložené náklady demontáže zničenej poistenej veci.
6. Ak oprava alebo znovuzriadenie poistenej veci neboli uskutočnené do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti alebo poistený prehlási, že opravu poistenej veci alebo jej znovuzriadenie nebude uskutočňovať, je poisťovateľ povinný plniť iba do výšky časovej hodnoty poistenej veci zníženej o hodnotu zvyškov poistenej veci.
7. Iba ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, príslušných doložkách alebo v zmluvných ustanoveniach, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za odmeny vyplatené za prácu nadčas, nočnú prácu, prácu v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné priplatky, letecké dodávky náhradných dielov a cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia.
8. Pokiaľ už nie sú sériovo vyrábané súčiastky poistenej veci na trhu, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie iba do výšky časovej hodnoty poistenej veci zníženej o hodnotu zvyškov poistenej veci.
9. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, potom poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote poistenej veci (podpoistenie).
10. Poistné plnenie za poistenú vec vyplatené z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia alebo, ak je poistenie dohodnuté na dobu určitú, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia, nesmie presiahnuť poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve pre túto poistenú vec.
11. Ak poisťovateľ rozhodol v zmysle bodu 1. tohto článku VPP PPEZ 14 o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený napriek tomu vykonal opravu alebo výmenu poistenej veci iným ako príkazaným spôsobom, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol, keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.
12. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
13. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné.
14. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej pričinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
15. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorou sa rozumie peňažná suma dohodnutá medzi poistníkom/poisteným a poisťovateľom v poistnej zmluve, ktorá sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti. Ak je však z rovnakej príčiny a rovnakou poistnou udalosťou postihnutých viac poistených vecí z jednej poistnej zmluvy, z poistného plnenia sa odpočíta len najvyššia dohodnutá spoluúčasť.
16. Poisťovateľ má právo na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktorá bola odsúhlasená poisťovateľom, vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.

Článok XII.
Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
2. Zásady expertného konania:
a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody;
c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie poisťovateľovi i poistenému;
e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

Článok XIII.
Výklad pojmov

1. **Poisteným** je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
2. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu alebo niektorá osoba vstupuje do všetkých práv a povinností poisteného, ktorý sám uzavrel poistnú zmluvu, tieto osoby sa považujú zároveň za poistníka, ktorý je povinný platiť poistné.
3. **Poisťovateľ** – Generali Poisťovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
4. **Poškodením veci** sa rozumie zmena stavu poistenej veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však je vec použiteľná na pôvodný účel, na ktorý bola určená.
5. **Zničením veci** sa rozumie zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel, na ktorý bola určená.
6. **Stratou veci** alebo jej časti sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s poistenou vecou alebo jej časťou disponovať.
7. Ak je pre uvedenie poistenej veci do prevádzky požadovaná skúšobná prevádzka, táto vec je považovaná v zmysle článku I. bodu 1. VPP PPEZ 14 za prevádzkyschopnú, pokiaľ skúšobná prevádzka bola úspešne ukončená a poistená vec dosahuje projektované parametre. Poistená vec je považovaná za prevádzkyschopnú i vtedy, ak je v odstávke, je rozobraná za účelom čistenia alebo opravy, je zostavovaná po vykonanom čistení alebo oprave alebo je v skúšobnej prevádzke po odstávke, oprave a čistení.

Článok XIV.
Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za ručenú dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatiu poistného plnenia v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon, poistné podmienky alebo poistná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené vytlačením správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené e-mailom platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 5 tohto článku VPP PPEZ 14 tým nie sú dotknuté.
4. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené okamihom doručenia na adresu sídla alebo obchodného miesta poisťovateľa, pokiaľ tieto VPP PPEZ 14 alebo poistná zmluva neustanovujú inak.
5. Poistníkovi, ktorý vyjadril v poistnej zmluve súhlas so zasielaním písomností elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poistníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poistník, je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na emailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poistníka so zasielaním písomností elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poistník môže svoj súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom jeho účinnosť vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

Článok XV.
Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU").
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve"), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.

4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poistník berie uzavretím poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poistník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poistník uzavretím poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

Článok XVI.
Spôsob vybavovania sťažností

1. **Sťažnosťou** sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XVII.
Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poistník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok XVIII.
Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XIX.
Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka na účely týchto VPP PPEZ 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Ustanovenia týchto VPP PPEZ 14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PPEZ 14 uvedené inak.
4. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou formou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PPEZ 14 uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.
5. Od ustanovení týchto VPP PPEZ 14 je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/alebo v osobitných poistných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
6. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PPEZ 14 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
7. Tieto VPP PPEZ 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
8. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PPEZ 14 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PPEZ 14 dotknutá a v prípade pochybnosti sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
9. Tieto VPP PPEZ 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2016 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PPEZ 14.

Základná informácia o dôležitých zmluvných podmienkach poistenia elektronických zariadení
(ďalej tiež „základná informácia")

1. Upozornenie

Táto Základná informácia obsahuje informácie, ktoré súvisia s uzavretím poistnej zmluvy a sú poskytované v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení. Cieľom dokumentu je pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Základná informácia neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z poistnej zmluvy. Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (OZ), Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie elektronických zariadení VPP PEZ 14 (VPP) a ustanoveniami poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín vedenom IVASS (ďalej tiež „poisťovateľ"), tel. kontakt: 0850 111 117 (volania zo SR), +421 2 58 576 666 (volania zo zahraničia), e-mail: generali.sk@generali.com, web stránka: www.generali.sk.

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu: Poistenie elektronických zariadení zakúpených od spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Popis poistného produktu:
Toto poistenie elektronického zariadenia je možné uzavrieť pre nové zariadenie dodávané spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. zákazníkom spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na základe kúpnej zmluvy, ktorá je uzatvorená spolu so zmluvou o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb zo strany Slovak Telekom, a.s. a to konkrétne iba verejnej elektronickej komunikačnej mobilnej hlasovej alebo dátovej služby prostredníctvom mesačných programov služieb, s viazanosťou min. 24 mesiacov. Poistenie je možné uzavrieť najneskôr do 7 dní odo dňa odovzdania elektronického zariadenia zo strany Slovak Telekom kupujúcemu.
Poistenie vzniká okamihom, kedy sa jednotlivé zariadenie zaradí do poistenia na základe účinnosti súhlasu s poistením uzatvoreným medzi poistníkom a poisteným spôsobom a za podmienok uvedených v poistnej zmluve.
Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie zariadenia z nasledovných príčin: požiarom, likvidáciou požiaru, výbuchom, priamym úderom blesku, nárazom, zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu, záplavou, povodňou, plávajúcim ľadom, víchricou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, zosuvom alebo zrútením lavín, tiažou snehu alebo námrazy pádom zariadenia, nárazom pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, vodou vytekajúcou z vodovodných zariadení neodborným zaobchádzaním, nesprávnou obsluhou, nešikovnosťou, nepozornosťou, nedbalosťou, chybou konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou poistenej veci, skratom alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätím, chybou izolácie, korónou, mechanickým namáhaním spôsobeným elektrickým prúdom, indukčným účinkom blesku).

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:
V prípade poškodenia poistenej veci poskytne poisťovateľ plnenie v aktuálnej novej hodnote nahradzovaných dielov. V prípade zničenia poistenej veci poskytne poisťovateľ plnenie v prvom roku poistenia vo výške 100% alebo v druhom roku poistenia vo výške 70% z poistnej sumy.

Výluky z poistenia a obmedzenia poistného plnenia:
Poisťovateľ určuje podmienky (výluky a obmedzenia), za ktorých nie je povinný poskytnúť poistné plnenie alebo je oprávnený poistné plnenie znížiť. Tieto výluky a obmedzenia plnenia sú podrobnejšie špecifikované v čl. 7 poistnej zmluvy a v čl. III a XI VPP.

Poistné – spôsob stanovenia, platenie, splatnosť a dôsledky nezaplatenia poistného:
Výška poistného za jednotlivého poisteného je stanovená v závislosti od kúpnej hodnoty zariadenia. Poistné sa uhrádza za každé poistné obdobie (mesačne), za všetky elektronické zariadenia poistené v danom poistnom období a je splatné za podmienok uvedených v poistnej zmluve. Poistenie môže zaniknúť z dôvodu neplatenia poistného v zmysle ustanovenia § 801 OZ.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:
Od poistnej zmluvy je možné odstúpiť, resp. poistenie zaniká v prípadoch uvedených v platných právnych predpisoch, v čl. 3.2 poistnej zmluvy a v čl. VI VPP: a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané, b) výpoveďou podľa ustanovení § 800 OZ, c) odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ, d) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 OZ, e) pre neplatenie poistného v súlade s ustanovením § 801 OZ, f) späťvzatím súhlasu poisteným a to do 14 dní od účinnosti súhlasu, ak bol súhlas udelený na diaľku, g) zmenou v osobe účastníka zmluvy o poskytovaní verejných služieb, h) smrťou alebo zánikom poisteného, i) deaktiváciou služby poistenému zo strany poistníka za podmienok uvedených v zmluve o poskytovaní verejných služieb.

Ustanovenia umožňujúce zmeny poistenia poisťovateľom bez súhlasu druhej zmluvnej strany:
Poisťovateľ je oprávnený meniť výšku poistného a to v zmysle a za podmienok určených v čl. 8.2. poistnej zmluvy. Zmenená výška poistného sa bude vzťahovať na poistenia jednotlivých elektronických zariadení ktoré boli zaradené do poistenia za podmienok uvedených v poistnej zmluve po nadobudnutí účinnosti tejto zmeny.

Ďalšie informácie, poučenia a výhody vzťahujúce sa k poisteniu:

Poistený a poisťovateľ sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.

4. Iné dôležité informácie

Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná. Detailnejšie podmienky o spôsobe vybavovania sťažností sú uvedené v čl. XVI VPP.
Práva a povinnosti vyplývajúce z uzavretej poistnej zmluvy ako aj daňové povinnosti sa spravujú právnym poriadkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejnená na web stránke poisťovateľa www.generali.sk
Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk, resp. telefonicky na kontaktnom centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258576666 (zo zahraničia), emailom na generali.sk@generali.com alebo osobne na našich predajných miestach.