Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb

uzavretý podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi **podnikom** Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik") a **Účastníkom** (ďalej len **„Dodatok"**).

Informácie o zmluve **Kód tlačiva:** 812

Služba: TP **Kód Účastníka:** 2661897900 **Kód Adresáta:** **Číslo Zmluvy:** **TČ/MSN:**

- **Účastník** ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: MG medical s.r.o. **Štátna príslušnosť:**

Rodné číslo / IČO: 50531191 **IČ DPH:** **Č. OP alebo pasu:**

Ulica: Moyzesova **Súpis.č.:** 552 **Orient. č.:** 12 /

Obec: Nitra **PSČ:** 949 01 **Byt č. / poschodie:** /

Mobil: **E-mail:**

- **Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba**

Priezvisko / Meno / Titul: **Mobil:** **Č. OP alebo pasu:**

Ulica: **Súpis. č.:** **Orient. č.:** / **Obec / PSČ:** /

Priezvisko / Meno / Titul: **Mobil:** **Č. OP alebo pasu:**

Ulica: **Súpis. č.:** **Orient. č.:** / **Obec / PSČ:** /

- **Adresát** - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO: **IČ DPH:** **Náklad. stredisko:**

Ulica: **Súpis.č.** **Orient.č.:** /

Obec: **PSČ:** **P.O.BOX:**

Mobil: **E-mail:**

- **Preloženie/Premiestnenie Verejnej telefónnej služby** (ak je jej preloženie/premiestnenie možné)

☐ preloženie ☐ premiestnenie ☐ LNP s viazanosťou 12 mesiacov ☐ LNP bez viazanosti

- **Typ zriadenia služby v prípade preloženia/premiestnenia – na TP**

☐ Samoinštalácia

Notifikácia – informácia o zriadení služby: ☐ SMS na mob. číslo: ☐ E-mail na adresu:

- **Adresa umiestnenia koncového bodu** siete služby zriaďovanej na základe tohto Dodatku (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa trvalého pobytu/sídla účastníka)

Ulica: **Súpisné číslo:** **Orientačné číslo:** /

Obec: **PSČ:** **Byt č./ poschodie:** /

Kontaktná osoba pre zriadenie služby: **Č. OP alebo Pasu:** **Mobil:**

Podnik a Účastník uzatvárajú tento Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb s číslom uvedeným v časti „Informácie o zmluve" mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto Dodatku (ďalej len „Zmluva"). Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté zostávajú v platnosti bez zmeny.

Ak je predmetom tohto Dodatku zmena adresy umiestnenia koncového bodu siete, záväzky zmluvných strán sú najmä nasledovné:

a) záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tomto Dodatku, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, tento Dodatok zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.

b) v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ") Účastníkovi do jeho užívania najmä vo forme nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatiu.

c) záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Dodatku, a to od Rozhodného dňa, ktorým je deň nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak

- **Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie**

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.
Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.
☐ frekvencia fakturácie **jednomesačná** ☐ frekvencia fakturácie **dvojmesačná** (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)
Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: ☐ jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky

- **Spôsob fakturácie**

☐ **Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku ***
☐ **Papierová faktúra zasielaná poštou**
☐ **Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu****
☐ **Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web):** ☐ **Zákaznícky identifikátor** ☐ **Login:**
**E-mail pre doručovanie EF PDF: E-mail pre notifikácie EF PDF:
* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

- **Zákaznícky identifikátor (Bezpečnostný údaj PIN kód/PID kód)**

Spôsob doručenia: ☐ poštou ☐ nesúhlasím s aktivovaním Zákazníckeho identifikátora
Uzavretím tohto Dodatku bude po súhlase, Podnikom Účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor, ktorého používanie sa riadi aktuálne platnými Všeobecnými podmienkami. Zákaznícky identifikátor je PIN kód alebo PID kód ako prostriedok jednoznačnej identifikácie a autentifikácie Účastníka, najmä pri diaľkovej komunikácii s Podnikom. Všetky tieto údaje tvoria Bezpečnostné údaje a bez ohľadu na to, ktorý je Účastníkovi pridelený, majú rovnakú povahu. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Zákazníckeho identifikátora je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Zákaznícky identifikátor. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Zákaznícky identifikátor bude Účastníkovi doručený poštou, Podnik sa zaväzuje prideliť a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku doručiť Účastníkovi do vlastných rúk Zákaznícky identifikátor v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k Zákazníckemu identifikátoru alebo jeho zneužitím neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

☐ **zmena služby** ☐ **zmena adresáta** ☐ **určenie adresáta** ☐ **zmena v osobe účastníka**
☐ **aktivácia zliav a benefitov** (nová akcia)
☐ **zmena programu** ☐ **doručovanie vyúčtovania** ☐ **Iná zmena**

- **Nový účastník (zmena v osobe účastníka)**

Kód Účastníka: 1022735300 **Kód Adresáta:**
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Obec Nové Sady
Rodné číslo / IČO: 00308340 **IČ DPH:**
Ulica: Nové Sady **Súpis.č.:** 177
Obec: Nové Sady **PSČ:** **Byt č. / poschodie:** /
Mobil: 0910925873 **E-mail:** obecnyurad@novesady.sk

- **Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba**

Priezvisko / Meno / Titul:		**Mobil:**	**Č. OP alebo pasu:**
Ulica:	**Súpis. č.:**	**Orient. č.:** /	**Obec / PSČ:** /
Priezvisko / Meno / Titul:		**Mobil:**	**Č. OP alebo pasu:**
Ulica:	**Súpis. č.:**	**Orient. č.:** /	**Obec / PSČ:** /

Účastníci tohto dodatku sa dohodli, že Nový účastník vstupuje do všetkých práv a povinností a preberá od Účastníka všetky záväzky, ktoré vznikli zo Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom v znení jej zmien a dodatkov vo vzťahu k Službe poskytovanej na základe Zmluvy. Účastníci tohto dodatku sa zároveň dohodli, že poplatky a ceny za Služby poskytnuté Podnikom Účastníkovi do dňa účinnosti tejto zmeny je povinný v celom rozsahu uhradiť Podniku ako veriteľovi Účastník a tento dlh nepreberá Nový účastník. Nový účastník vyhlasuje, že (i) dňom účinnosti tejto zmeny vstupuje do právneho postavenia Účastníka so všetkými právami a povinnosťami prislúchajúcimi Účastníkovi zo Zmluvy a jej príloh. (ii) sa zoznámil so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom. Nový účastník svojim podpisom potvrdzuje (i) prevzatie Zmluvy a jej príloh (dodatku, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka od Účastníka), (ii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, najmä riadne a včas platiť cenu za aktiváciu a poskytovanie služieb. Podnik vyhlasuje, že s vyššie uvedeným prevzatím dlhu súhlasí, pričom berie na vedomie, že odo dňa účinnosti tejto zmeny bude všetky peňažné záväzky Účastníka, ktoré vzniknú zo Zmluvy plniť namiesto Účastníka Nový účastník. Táto zmena nadobúda účinnosť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bol tento dodatok uzavretý. Účastník sa zaväzuje, že odo dňa uzavretia tohto dodatku do účinnosti tejto zmeny nevykoná žiadny úkon, ktorý by bol v rozpore s týmto dodatkom, najmä nepožiada o zmenu Zmluvy. Podnik si vyhradzuje právo zmenu v osobe účastníka neuskutočniť, ak zistí že (i) existuje dôvod, pre ktorý má Podnik právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Novým účastníkom v zmysle Všeobecných podmienok, (ii) Účastník po uzavretí tohto dodatku urobil vo vzťahu k Službe úkon, ktorý je v rozpore s týmto dodatkom, (iii) nastali iné skutočnosti, ktoré bránia Podniku uskutočniť zmenu v osobe účastníka. Neuskutočnenie zmeny v osobe účastníka Podnik oznámi dotknutým osobám/účastníkom, písomným oznámením.

- **Nový adresát** - zmena adresy zasielania písomností

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO:	**IČ DPH:**	**Náklad. stredisko:**	
Ulica:	**Súpis.č.**	**Orient.č.:**	/
Obec:	**PSČ:**	**P.O.BOX:**	
Mobil:	**E-mail:**		

- **Preloženie/Premiestnenie Verejnej telefónnej služby** (ak je jej preloženie/premiestnenie možné)

☐ preloženie ☐ premiestnenie

- **Typ zriadenia služby v prípade preloženia/premiestnenia – na TP**

☐ Samoinštalácia

Notifikácia – informácia o zriadení služby: ☐ SMS na mob. číslo: ☐ E-mail na adresu:

- ☐ **Zmena volacieho programu / balíka**

Pôvodný volací program: Nový volací program:

☐ Zriadenie volacieho balíka: ☐ Doma Happy S ☐ Doma Happy M ☐ Doma Happy L ☐ Doma Happy XL ☐ Biznis linka 50 ☐ Biznis linka 200 ☐ Biznis linka 400 ☐ Biznis linka Premium

☐ Zrušenie volacieho balíka: ☐ Doma Happy S ☐ Doma Happy M ☐ Doma Happy L ☐ Doma Happy XL ☐ Biznis linka 50 ☐ Biznis linka 200 ☐ Biznis linka 400 ☐ Biznis linka Premium

☐ Iná zmena Dátum účinnosti zmeny volacieho programu / balíka

- **Doba viazanosti**

☐ bez viazanosti ☐ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov

- **Koncové zariadenie - nájom**

typ KZ ADSL/ VDSL/ Optika

☐ KZ s WIFI

☐ KZ bez WIFI

- **Zmluvná pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Koncového zariadenia:** Účastník je povinný v prípade straty alebo poškodenia Koncového zariadenia HAG/ONT alebo nevrátenia alebo vrátenia poškodeného Koncového zariadenia HAG/ONT v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy alebo počas trvania Zmluvy na základe výzvy Podniku zaplatiť Podniku (jednorazovo) Zmluvnú pokutu 60,00 € (DPH sa neuplatňuje). Podmienky vrátenia Koncového zariadenia HAG/ONT sú uvedené v platnom Cenníku alebo ich Podnik oznámi Účastníkovi vo výzve na vrátenie Koncového zariadenia HAG/ONT.
- **Nájom Koncového zariadenia** Doba trvania nájmu neurčitá.
- KZ bude doručené kuriérom, prípadne povereným pracovníkom Podniku.
- Táto časť označená ako „Nájom Koncového zariadenia" tvorí osobitnú zmluvu o nájme KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na Hlasovú službu, ktorá tvorí súčasť tejto listiny (ďalej len „Zmluva o nájme") a na zmluvný vzťah Účastníka a Podniku sa uplatní len, ak je vyplnený údaj „Typ KZ". Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania vyššie uvedené KZ a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom KZ v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia, časti určenej pre nájom koncových zariadení (ďalej len „Cenník KZ"). Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za služby poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ sa riadi Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a Cenníkom KZ, ktoré tvoria súčasť Zmluvy o nájme. V prípade zániku Zmluvy o je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o nájme; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný

uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku KZ, ak nie je v Zmluve o nájme uvedené inak.

AKCIA

Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie vyznačenej v tejto časti, za podmienok dohodnutých v tomto Dodatku a zároveň zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Akciovom cenníku pre poskytovanie Služieb pevnej siete (ďalej len „Akciový cenník"). Ustanovenia tejto časti Dodatku (Akcia, Záväzok viazanosti a Zmluvná pokuta) sa na Účastníka uplatnia len v prípade, ak sa je zároveň dohodnutá v zmysle tohto Dodatku aj doba viazanosti v trvaní 12 alebo 24 mesiacov.

Paralelné zvonenie

☐ aktivácia a využívanie Doplnkovej služby Paralelné zvonenie - cena služby za prvé 3 mesiace je zahrnutá v cene za poskytovanie Hlasovej služby. Po uplynutí obdobia benefitu bude doplnková služba Paralelné zvonenie Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiada o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie doplnkovej služby Paralelné zvonenie aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby Paralelné zvonenie a v ďalšom období bude poskytovaná za cenu podľa Cenníka. Kontakt na mobilné telefónne číslo na ktoré sa má uplatňovať využívanie doplnkovej služby:

☐ aktivácia a využívanie Doplnkovej služby Paralelné zvonenie – ak Účastník zároveň splní podmienky ponuky Magenta 1 podľa Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete - cena služby za prvých 12 mesiacov je zahrnutá v cene za poskytovanie Hlasovej služby. Po uplynutí obdobia benefitu bude doplnková služba Paralelné zvonenie Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiada o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie doplnkovej služby Paralelné zvonenie aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby Paralelné zvonenie a v ďalšom období bude poskytovaná za cenu podľa Cenníka. Kontakt na mobilné telefónne číslo na ktoré sa má uplatňovať využívanie doplnkovej služby:
Kedykoľvek v priebehu poskytovania doplnkovej služby Paralelné zvonenie možno požiadať o jej bezplatné zrušenie.

Zvýhodnená Easy SIM karta s kreditom 9 € za 4,50 €

☐ Áno ☐ Nie Účastník berie na vedomie, že získanie, aktivácia a používanie akciovej Easy SIM karty s bonusovým úvodným kreditom 9,00 € s DPH za cenu 4,50 € s DPH, sa riadi podmienkami stanovenými v Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete a v Akciovom cenníku pre poskytovanie služieb pevnej siete. Po doručení a prevzatí Easy SIM karty je Účastník povinný registrovať sa na predajných miestach Podniku alebo prostredníctvom internetovej stránky Podniku www.telekom.sk/registracia, alebo prostredníctvom telefonického hovoru na bezplatné telefónne číslo 12350. Účastník môže začať využívať program až po úspešnej registrácii Easy SIM karty.

Akciová cena za poskytovanie Verejnej telefónnej služby vo zvolenom programe - 24 mesačná viazanosť, platná počas 1.-30. mesiaca

☐ **Doma Happy XL - 19,99 € s DPH/mesiac**
☐ **Doma Happy L - 15,00 € s DPH/mesiac**
☐ **Doma Happy M - 10,00 € s DPH/mesiac**
☐ **Doma Happy S - 7,00 € s DPH/mesiac**
☐ **Biznis linka Premium – 40,00 € s DPH/mesiac**
☐ **Biznis linka 400 – 30,00 € s DPH/mesiac**
☐ **Biznis linka 200 – 20,00 € s DPH/mesiac**

Doplnkové benefity:

☐ Balík Hodina za cenu minúty Fix - 1,00 € s DPH/mesiac (pre volací program Doma Happy S)
☐ Balík Hodina za cenu minúty Mobil - 1,00 € s DPH/mesiac (pre volací program Doma Happy S)

Poplatok za prvý prechod na Volací program s nižším mesačným poplatkom počas 1.- 6. mesiaca doby viazanosti sa nevyberá, inak je uplatňovaný jednorazový poplatok 8,32 € bez DPH, cena s DPH 9,98 €.
Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri porušení záväzku viazanosti je 180 € (DPH sa neuplatňuje). Pre výpočet zmluvnej pokuty sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Zmluvná pokuta" tohto dodatku.

Akciová cena za poskytovanie Verejnej telefónnej služby vo zvolenom programe - 12 mesačná viazanosť, platná počas 1. – 15. mesiaca

☐ **Doma Happy XL – 22,99 € s DPH/mesiac**
☐ **Doma Happy L - 18,00 € s DPH/mesiac**
☐ **Doma Happy M - 13,00 € s DPH/mesiac**
☐ **Biznis linka Premium – 45,00 € s DPH/mesiac**
☐ **Biznis linka 400 – 35,00 € s DPH/mesiac**
☐ **Biznis linka 200 – 25,00 € s DPH/mesiac**

- Akciová cena za zriadenie samoinštaláciou je započítaná v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby účtovanom v 1. mesiaci.
- Poplatok za zmenu programu na volací program s nižším mesačným poplatkom v 1. – 24. mesiaci doby viazanosti je 8,32 € bez DPH, cena s DPH 9,98 €.

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri porušení záväzku viazanosti je 90 € (DPH sa neuplatňuje). Pre výpočet zmluvnej pokuty sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Zmluvná pokuta" tejto zmluvy.

Doplnkové služby / balíky

☐ **Balík Hodina za cenu minúty Fix** ☐ **Zriadenie** ☐ **Zmena** ☐ **Zrušenie** (pre bytových účastníkov iba k volaciemu programu Doma Happy S)

☐ **Balík Hodina za cenu minúty Fix** ☐ **Zriadenie** ☐ **Zmena** ☐ **Zrušenie** (pre bytových účastníkov iba k volaciemu programu Doma Happy S)

☐ **Zľavnená cena na vybranú krajinu** ☐ **Zriadenie** ☐ **Zmena** ☐ **Zrušenie**

(výber maximálne 3 krajín pre volacie programy Doma Happy S/M/L/XL, Biznis linka 50/200/400/Premium)

Zľava sa neuplatňuje pre hovory ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov : Cyprus, Česká republika, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Rusko, Veľká Británia

☐ Belgicko	☐ Fínsko	☐ Írsko	☐ Poľsko	☐ Rusko	☐ Švédsko
☐ Cyprus	☐ Francúzsko	☐ Kanada a USA	☐ Portugalsko	☐ Španielsko	☐ Taliansko
☐ Česká republika	☐ Grécko	☐ Maďarsko	☐ Rakúsko	☐ Švajčiarsko	☐ Veľká Británia
☐ Dánsko	☐ Holandsko	☐ Nemecko			

☐ **zriadenie** ☐ **zmena** ☐ **zrušenie doplnkových služieb pre:**

Bezplatné balíky doplnkových služieb pre TP1

☐ služby presmerovania
☐ služby viacerých účastníkov

Bezplatné doplnkové služby pre TP 1

☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho účastníka s deaktivovaním služby (D CLIR UC)
☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho účastníka s aktivovaním služby (CLIR UC)
☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho účastníka (CLIR)
☐ zobrazenie čísla volajúceho účastníka (CLIP)
☐ deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho účastníka (CLIP D)
☐

Platené doplnkové služby pre TP 1

☐ zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC)
☐ hlasová informácia (IA)
☐ zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC)
☐ pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB) podľa kategórie číslo:
☐ pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) uveďte číslo TP, na ktoré sa majú volania presmerovať:
☐ zmena čísla pre CFU P, na ktoré sa majú volania presmerovať: (telefónne číslo uveďte aj so smerovým číslom)
☐

☐ **Výpis odchádzajúcich volaní pravidelne – mesačne**

☐ poštou (VOVp), posielať na adresu: ☐ účastníka ☐ zasielania písomností a vyúčtovaní (adresáta)
☐ zmena adresy pre zasielanie VOVp ☐ pridelenie nového hesla pre VOVe
☐ elektronický výpis cez internet (VOVe) ☐ elektronický výpis cez internet s elektronickou faktúrou
☐ prístupový kód (login)*

V prípade, ak je Účastníkovi zasielaná na základe dohody faktúra s dvojmesačnou frekvenciou a Účastníkovi vznikol nárok na poskytnutie výpisu odchádzajúcich volaní verejnej telef. služby poskytovaný poštou na 3 fakturačné obdobia bez poplatku, spoplatňovanie takéhoto výpisu sa začne po doručení tretej faktúry doručovanej takýmto spôsobom.

☐ **Univerzálna odkazová schránka Standard** ☐ zriadenie ☐ zrušenie

☐ TP 1 – počet: ☐ **zriadenie vedľajšej zásuvky**

Zmena dial up internetového modulu

☐ zrušenie modulu **Rodinný internet**
☐ zrušenie modulu **Firemný internet**
číslo telefónnej prípojky (uveďte aj smerové číslo):

☐ Magio Televízia cez internet v programe Magio GO

Účastník, ktorý uzavrie Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s programom Hlasovej služby s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov, je súčasne oprávnený využiť ponuku Podniku na aktiváciu služby Magio GO s doplnkovou službou Magio GO Archív za cenu, ktorá je počas prvých 3 mesiacov (ďalej len „obdobie benefitu") od jej aktivácie je zahrnutá v cene vybraného programu SlužbyPo uplynutí tohto obdobia benefitu bude služba Magio Televízia cez Internet v programe Magio GO Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiada o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie služby Magio Televízia cez internet v programe Magio GO aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii služby Magio GO a v ďalšom období (t.j. po uplynutí obdobia benefitu) bude poskytovaná za podmienok podľa aktuálneho Cenníka pre služby Televízie. Účastník má možnosť kedykoľvek v priebehu poskytovania služby Magio Televízia cez internet v programe Magio GO požiadať o jej bezplatné zrušenie. Ponuku nie je možné kombinovať s akoukoľvek inou akciovou ponukou Podniku, ak neurčí Podnik inak.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností súčasťou služby Magio Televízia cez internet nie je poskytovanie pripojenia do siete internet. Výber

poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka. Dátové prenosy súvisiace s využívaním služby Magio Televízia cez internet sa čerpajú a spoplatňujú v zmysle cenníka príslušného poskytovateľa služby pripojenia do siete internet.
Účastník berie na vedomie, že zriadenie a poskytovanie služby Magio televízia cez internet sa spravuje Akciovým cenníkom, Cenníkom pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku - Cenníku pre služby televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb televízie, Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb

1. ZÁVAZOK VIAZANOSTI: Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti v zmysle tohto Dodatku (ďalej len „doba viazanosti"), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu k Službe poskytovanej podľa tohto Dodatku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Službu (ďalej len „záväzok viazanosti"), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti (ii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti"). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služby v zmysle tohto Dodatku. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.
2.ZMLUVNÁ POKUTA: Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tohto Dodatku. Benefitmi sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti). Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tohto Dodatku sú uvedené v časti „Akcia" alebo v Cenníku.
Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti tejto Služby, ktorá zohľadňuje Benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tohto Dodatku, je základ pre výpočet zmluvnej pokuty vo vzťahu k porušeniu záväzku viazanosti Služby a to vo výške určenej v časti „Akcia" tohto Dodatku (ďalej len „Základ pre výpočet"). Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:

$$Vyúčtovaná\ suma\ zmluvnej\ pokuty = Základ\ pre\ výpočet\ ZP - \left(\frac{celé\ dni\ uplynuté\ z\ doby\ viazanosti}{celkový\ počet\ dní\ doby\ viazanosti} * Základ\ pre\ výpočet\ ZP\right)$$

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

- **Technické špecifikácie**

☐ Zmena telefónneho čísla na
Notifikácia – informácia o realizácii prečíslovania: ☐ SMS na číslo ☐ E-mail na adresu
Doba poskytovania služby ☐ neurčitá ☐ určitá (max. 6 mesiacov) od: do:

- **Dočasná deaktivácia linky**

☐ Dočasná deaktivácia **od** ☐ Opätovná aktivácia (reaktivácia) od

- **Informácia o možnosti zverejňovania údajov v telefónnom zozname a informačnej službe:**

☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v telefónnom zozname
☐ Žiadam o zverejnenie kategórie ekonomickej činnosti:
☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v telefónnom zozname a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa osobitnej prílohy k Zmluve
☐ Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v telefónnom zozname a informačnej službe
Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

- **Ostatné ustanovenia**

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tohto Dodatku vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

☐ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.

Tento Dodatok sa riadi Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku (ďalej len „Všeobecné podmienky"), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tohto Dodatku (ďalej len „Osobitné podmienky (ďalej len „Osobitné podmienky") a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka (ďalej len „Cenník"), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tohto Dodatku zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tomto Dodatku špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

Ak účastník predo dňom technického zriadenia služby svojím konaním alebo nečinnosťou zmarí zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku (ďalej len „Podmienky") a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, ak ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk.

Prílohy

☐ Osvedčená plná moc ☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra ☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnost. registra
☐ Špecifikácia uverejnenia ☐ iné ☐ iné

Miesto:	Nitra	**Miesto:**	Nitra	**Miesto:**	Notra	**Kód predajcu:**	40196
Dátum:	29.06.2017	**Dátum:**	29.06.2017	**Dátum akceptácie návrhu:**	29.06.2017	**Dátum prevzatia návrhu:**	29.06.2019
				Meno pracovníka:	Lenka Orechovska	**Meno predajcu:**	Lenka Orechovska
						Tel.	
podpis (a pečiatka) Účastníka		podpis (a pečiatka) Nového Účastníka		podpis a pečiatka Podniku		podpis a pečiatka Podniku	